

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Мэра города Омска

_____ Е.В. Шипилова
« ___ » _____ 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК г. Омска «ДКСМ «Звёздный»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
І. Открытость и доступность информации об организации культуры			
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных	1. Размещение актуальной информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети «Интернет». 2. Контроль за качеством предоставляемой информации и ее соответствием приказу Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	В течение всего периода Ежемесячно	Морозова Татьяна Александровна, зав. отделом маркетинга Могильченко Ирина Викторовна, зам. директора по организационно-методической и кадровой работе

сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187). Оценка – удовлетворительно (2.533 балла).	размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».		
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
Наличие дополнительных услуг и доступность их получения. Оценка – хорошо (4.326 балла).	Подключение открытой (бесплатной) сети Wi-Fi для посетителей учреждения культуры .	В течение 2019 года	Горькавый Роман Вячеславович, директор
III. Время ожидания предоставления услуги			
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры. Оценка – удовлетворительно (2.897 балла).	Осуществление контроля за режимом работы клубных формирований учреждения культуры.	Еженедельно	Диденко Ирина Юрьевна, художественный руководитель
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры. Оценка - хорошо (5.851 балла).	Проведение для сотрудников учреждения обучающих семинаров на тему: «Этика и культура общения»	Май 2019 г., сентябрь 2019 г.	Могильченко Ирина Викторовна, зам. директора по организационно-методической и кадровой работе Морозова Татьяна Александровна, зав. отделом маркетинга
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры. Оценка – удовлетворительно (3.907 балла).	Выполнение ремонтных работ (при наличии бюджетного финансирования): 1) Ремонт фасада – 460 тысяч рублей; 2) Ремонт кровли – 200 тысяч рублей; 3) Ремонт витража – 1200 тысяч рублей.	В течение 2019 года	Горькавый Роман Вячеславович, директор

